

کوتاه از بانک و بیمه

۱۵۵۴ بانک تجارت؛ پیشگام پاسخگویی به مشتریان

بهبود و ارتقاء روندهای پیگیری و پاسخگویی در مرکز ارتباط مشتریان بانک تجارت (۱۵۵۴) رضایت ۹۰درصدی مشتریان از خدمات این مرکز را به دنبال داشته است.

به گزارش روابط عمومی بانک تجارت، از ابتدای سال جاری تاکنون بالغ بر۴۲۰هزار نفر از هموطنان و مشتریان بانک تجارت به صورت تلفنی، پیامک یا ایمیل با مرکز ارتباط مشتریان این بانک ارتباط گرفته و راهنمایی لازم را دریافت کرده‌اند.

با نظرسنجی انجام‌شده از مخاطبان تماس گیرنده با مرکز ارتباط مشتریان بانک تجارت در مقطع زمانی سه ماهه سوم سال جاری بیش از ۹۰درصد آنان از نحوه پاسخگویی و پیگیری مشکلات مشتری در فرآیند دریافت خدمات بانکی از سوی کارشناسان این مرکز اعلام رضایت کرده‌اند.

مرکز ارتباط مشتریان بانک تجارت با ساختاری مشتری‌مدار و خدمت‌محور در راستای مکانیزه کردن کانال‌های ارتباطی بانک و مشتری راه‌اندازی شده است. ۱۵۵۴نقطه دسترسی به اطلاعات انواع خدمات است که بر حسب درخواست مشتری ارائه می‌شود.

مشتریان بانک تجارت در تماس با این مرکز می‌توانند به‌راحتی پاسخ سوالات خود را در زمینه‌های خدمات بانکی دریافت کرده و مشکلات بانکی خود را مطرح و پیگیری کنند. ۳۰نفر کارشناس بانکی در مرکز ارتباط مرکز ارتباط مشتریان بانک تجارت با استفاده از فناوری‌های رایانه‌ای، تلفن و نمایر به‌طور شبانه‌روزی آماده پاسخگویی به مشتریان هستند.

صنعت و معدن و صنایع شیمیایی رکورددار دریافت تسهیلات اگزیم‌بانک

معاون اعتبارات بانک توسعه صادرات اعلام کرد بیشترین تسهیلات در قالب سرمایه درگردش ریالی و عمدتا در بخش‌های صنعت و معدن و فراورده‌های شیمیایی پرداخت‌شده است.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات، رضا ساعدی‌فر بر اساس گزارش نه ماهه این معاونت اظهارکرد: مبلغ ۸۳هزار و ۳۵۵میلیارد ریال تسهیلات به مشتریان تا پایان آذر سالجاری پرداخت شده که ۶۶درصد آن از محل منابع بانک و ۳۴درصد مابقی از محل منابع صندوق توسعه ملی تأمین مالی شده است. او در خصوص تسهیلات اعطایی به شرکت‌های دانش‌بنیان طی نه ماهه اول سال جاری، گفت: تا پایان آذر سال جاری مبلغ هزار و ۵۰۱میلیارد ریال تسهیلات به شرکت‌های دانش‌بنیان اعطا شده که در مقایسه با زمان مشابه در سال ۱۳۹۸را رشد ۲۴درصدی برخوردار بوده است. معاون اعتبارات اگزیم‌بانک ایران اظهارکرد: تسهیلات اعطایی این بانک به شرکت‌های کوچک و متوسط تا پایان آذر سال جاری بالغ بر ۷هزار و ۴۲۷میلیارد ریال بوده که در مقایسه با دوره مشابه سال قبل از رشد ۲۹درصدی برخوردار بوده است.

پرداخت ۱۱٫۶ هزار میلیارد تومان تسهیلات کرونایی از سوی بانک ملی

بانک ملی تا پایان دی سال جاری ۱۱هزار و ۶۰۰میلیارد تومان تسهیلات کرونایی به یارانه بگیران و کسب و کارها و بخش‌های مختلف آسیب‌دیده پرداخت کرده است.

به گزارش روابط عمومی بانک ملی، کل تسهیلات کرونایی ابلاغی بانک مرکزی به شبکه بانکی ۷۵۰هزار میلیارد ریال بوده است که ۲۴درصد آن به بانک ملی اختصاص یافته است. بر این اساس بانک ملی تا پایان دی ۸میلیون و ۳۵۶هزار و ۷۳۱قره تسهیلات کرونایی پرداخت کرده که از این تعداد۱۲۳هزار و ۲۶۰قره در بخش کسب و کارهای آسیب‌دیده از کرونا بوده است. در مجموع ۱۸۱هزار و ۹۱۴پرونده کسب و کارهای آسیب‌دیده از کرونا از سوی سامانه کارا به بانک ملی معرفی شده که موارد پرداخت نشده یا در حال تکمیل پرونده بوده یا معرفی‌شدگان از دریافت تسهیلات منصرف شده‌اند.

بیمه‌نامه رایگان ۱٫۱۴میلیارد ریالی بیمه البرز برای محک

بیمه البرز در یک اقدام خیرخواهانه، بیمه‌نامه آتش‌سوزی به ارزش یک میلیارد و ۱۴۰میلیون ریال برای موسسه خیریه محک صادر و به این موسسه اهداء کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه البرز، این شرکت در راستای ایفای نقش مسئولیت اجتماعی طی یک اقدام خیرخواهانه، بیمارستان و ساختمان‌های موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان «محک» را به مبلغ یک میلیارد و ۱۴۰میلیون ریال بیمه آتش‌سوزی کرد. این گزارش حاکی است، بیمه البرز سال‌های ۱۳۹۷و ۱۳۹۸نیز به صورت رایگان موسسه محک را بیمه آتش‌سوزی کرد.

. یکشنبه ۲۶ بهمن ۱۳۹۹ . سال هجدهم . شماره ۴۶۱۴ .

اعلام نحوه دریافت کارت اعتباری سهام عدالت

به گفته معاون امور بانکی وزیر اقتصاد، بانک‌ها مراجعه حضوری برای صدور کارت اعتباری سهام

عدالت را نمی‌پذیرند

به گفته معاون امور بانکی وزیر اقتصاد، دو بانک ملی و تجارت به صورت الکترونیکی به سهام‌داران عدالت، کارت اعتباری ارائه می‌دهند.

به گزارش ایلنا، عباس معمار نژاد در نشست خبری از ارائه کارت اعتبار سهام عدالت از امروز خبر داد و گفت: از امروز دو بانک ملی و تجارت به صورت الکترونیکی به سهام‌داران عدالت، کارت اعتباری ارائه می‌دهند.

او ادامه داد: برای دریافت این کارت نیاز به مراجعه حضوری نیست و درخواست در صورت الکترونیکی و همراه مدارک ارسال می‌شود و تا سه روز دیگر کارت برای سهام‌داران صادر خواهد شد.

معاون وزیر اقتصاد تأکید کرد: ارزش این کارت اعتباری ۵۰درصد ارزش سهام عدالت افراد است و در تمام دستگاه‌های خودپرداز خدمات ارائه می‌دهد.

معمارنژاد با بیان اینکه نیازی به ارائه هیچ وثایقی نیست، افزود: افراد اگر در یک ماه قابل بازگرداندن تسهیلات باشند، اعتبارات بدون سود خواهد بود در غیر این صورت به صورت سه ساله باز گردانده خواهد شد. معاون وزیر اقتصاد در حالی از مهلت یک‌ماهه و «۵۰درصد ارزش سهام عدالت خبر داده است که پیش از «حسین فهمی، مدیر عامل شرکت سپرده‌گذاری مرکزی و تسویه وجوه در نشست خبری برگزاری مجامع الکترونیکی شرکت‌های سرمایه‌گذاری سهام عدالت استانی از ارائه وام به اندازه «۶درصد ارزش سهام عدالت خبر داده و اعلام کرده بود: «با کارت اعتباری سهام عدالت، امکان خرید وجود دارد و در صورت برگشت مبلغ استفاده‌شده تا ۲۹ روز، سود به آن تعلق نخواهد گرفت، در غیر این‌صورت پول

روند بورس صعودی می‌ماند؟

مسعود ونطخواه شاخص کل بورس روز گذشته با افزایش ۴۷هزار و ۷۸۶واحدی در سطح یکمیلیون و ۲۶۲هزار و ۲۰۲واحدی ایستاد.

بازار سرمایه سرانجام و پس از اقدامات زنجیره‌ای از سوی سازمان بورس دیروز وارد فاز صعودی شد. البته هنوز برای اظهارنظر درباره صعودی ماندن قیمت‌ها در بورس

زود است. چراکه از یک سو، هنوز اعتماد از دست‌رفته برای بازگشتن نیاز به گذشت

رضایی: جمعی از اقتصاددانان گزارشی را از تخلفات ۱۵۰ سوداگر بورس آماده کرده‌اند

فارس به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی، محسن رضایی در دیدار با فرماندهان و فعالان سایبری سپاه خراسان رضوی با تبریک حلول ماه رجب و سالروز میلاد امام باقر(ع) گفت: امام محمد باقر(ع) همراه با فرزند برآمدندش امام صادق (ع) اولین نهضت علمی فراگیر را

به گزارش گروه سیاسی خبرگزاری

پرداخت کرده است.

در پی آغاز معاملات ثانویه صندوق کلایی گروه زعفران سحرخیز به عنوان نخستین صندوق کلایی کشاورزی بازار سرمایه و همچنین شروع معاملات دومین صندوق کشاورزی در هفته جاری، معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران به سرمایه‌گذاران و متقاضیان واحدهای سرمایه‌گذاری این صندوق‌ها چند توصیه کرد.

علیرضا ناصرپور در این باره به «کالاخبر» گفت: صندوق‌های کلایی محصولات کشاورزی با هدف هدایت کم‌ریسک و اصولی نقدینگی به بازار سرمایه در بورس کالای ایران راه‌اندازی شد. این

صندوق‌ها با استفاده از منابع خود که از طریق فروش واحدهای سرمایه‌گذاری صندوق به خریداران (سرمایه‌گذاران) جمع‌آوری شده است، اقدام به تشکیل

پرتفوی و سرمایه‌گذاری در حوزه اوراق بهادار

مبتنی بر کالاهای کشاورزی (شامل زعفران، پسته و…) می‌کنند.

معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران اظهار کرد: در همین راستا پذیرهنویسی صندوق کلایی

طلای سرخ نوویرا و صندوق کلایی گروه زعفران سحرخیز از اواسط دی سال‌جاری آغاز و با استقبال گسترده فعالان بازار سرمایه روبه‌رو شد. با توجه به آغاز معاملات

ثانویه این صندوق‌ها در هفته جاری، توجه به سه موضوع مهم برای سرمایه‌گذاران از اهمیت بالایی برخوردار است.

ناصرپور گفت: نکته نخست آن است از آنجایی که صندوق‌های کلایی از نوع صندوق‌های قابل معامله (ETF) هستند،



دریافت‌شده به وام سه ساله تبدیل می‌شود که دارای شرایط و سود خود است.»

معمارنژاد ادامه داد: سود این تسهیلات در مدت زمان سه ساله ۱۸ درصد است.

معمارنژاد درباره اینکه روند دریافت کارت اعتباری سهام عدالت به صورت الکترونیکی چیست و به چه مدارکی نیاز دارد، اظهار کرد: افرادی که از طریق بانک

ملی اقدام می‌کنند باید به سامانه «ایوا» مراجعه و مراحل احراز هویت را در آن سپری کنند.

او ادامه داد: مدارک مورد نیاز بازگذاری شناسنامه و کارت ملی است که بلافاصله اگر سیم‌کارت به نام افراد باشد شماره تأیید پیامک می‌شود که این شماره باید در سامانه

ثبت شود.

معاون وزیر اقتصاد افزود: پس از آن سامانه مذکور به شرکت سپرده‌گذاری مرکزی لینک می‌شود و مراحل بعدی صدور کارت اعتباری برای متقاضی انجام خواهد شد. همین روند برای بانک تجارت از طریق سامانه «زمرد» انجام خواهد شد.

معمارنژاد تأکید کرد: به هیچ وجه شعب بانک‌ها مراجعه حضوری برای صدور کارت اعتباری سهام عدالت را نمی‌پذیرند.

اگر سهام بانکهای ادغامی ارزشمندتر شده باشد، مابه‌التفاوت می‌دهیم

معاون وزیر اقتصاد گفت: سازمان حسابرسی در حال بررسی گزارشات ارزش‌گذاری سهام بانکهای ادغامی است که اگر این منتج به این شود که ارزش سهام افزایش یابد، مجدد به سهامداران پرداخت خواهیم داشت.

به گزارش مهر، او در خصوص ادغام بانک‌ها افزود: در خردادماه بانک حکمت ایرانیان و مهر اقتصاد را ادغام کردیم و در دو ماه گذشته بانک انصار، قوامین و مؤسسه اعتباری کوثر نیز در بانک سپه ادغام شدند و هم اکنون در حالتی هستیم که گزارش ارزش‌گذاری بانک‌ها را بررسی می‌کنیم.

معمارنژاد اضافه کرد: ارزش‌گذاری این بانک‌ها از سوی کانون کارشناسان رسمی دادگستری کشور و با هماهنگی و مدیریت ستاد کل نیروهای مسلح اتفاق افتاده است و بر اساس مصوبات مراجع ذی‌صلاح، هرچه که ارزش‌گذاری اتفاق افتاده است، بین ۲۵ تا ۵۵ درصد به دلیل اوضاع تورمی کشور، ارزش‌گذاری رشد داده شد و بعد به سهامداران حقیقی بانک‌هایی اختصاص داده‌ایم که ادغام شده‌اند که اکنون نیز سازمان حسابرسی در حال بررسی گزارشات ارزش‌گذاری است که اگر این منتج به این شود که ارزش کاهش یابد، پول‌هایی که پرداخت‌شده بازپس گرفته نمی‌شود، اما اگر ارزش افزایش یابد، مجدد اصلاح صورت‌گرفته و به سهامداران حقیقی پرداخت خواهیم کرد.

معاون وزیر اقتصاد یادآور شد: ارزش‌گذاری هر ۵ بانک باید روی هم ریخته شود و بر مبنای آن با سهامداران وابسته به نیروهای نظامی در بانک‌ها تسویه حساب صورت گیرد.

پس از مدت‌ها از زمان پذیرهنویسی پالایشی یکم دیروز از زیان خارج شد

و در مقابل اشتیاق گروهی دیگر برای خرید سهام است. روز گذشته هر چه به پایان زمان معاملات نزدیکتر می‌شدیم گروهی از نمادها با فشار تقاضای بیشتر مواجه می‌شدند و این امر زمانی بیشتر شد که نمادهای دیگر بازار سرمایه نظیر ایران‌خودرو، سایپا و پالایشی پس از گذشت نیم ساعت از زمان شروع معاملات صف خرید را تجربه کردند و گروهی از معامله‌گران برای جانمندان از روند صعودی، اقدام به خرید شرکت‌های دیگر کردند.

رضایی: جمعی از تخلفات ۱۵۰ سوداگر بورس آماده کرده‌اند

فارس به نقل از پایگاه اطلاع‌رسانی، محسن رضایی در دیدار با فرماندهان و فعالان سایبری سپاه خراسان رضوی با تبریک حلول ماه رجب و سالروز میلاد امام باقر(ع) گفت: امام محمد باقر(ع) همراه با فرزند برآمدندش امام صادق (ع) اولین نهضت علمی فراگیر را

چند توصیه به متقاضیان واحدهای صندوق‌های کلایی کشاورزی

پرتفوی و سرمایه‌گذاری در حوزه اوراق بهادار

مبتنی بر کالاهای کشاورزی (شامل زعفران، پسته و…) می‌کنند.

معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران اظهار کرد: در همین راستا پذیرهنویسی صندوق کلایی

طلای سرخ نوویرا و صندوق کلایی گروه زعفران سحرخیز از اواسط دی سال‌جاری آغاز و با استقبال گسترده فعالان بازار سرمایه روبه‌رو شد. با توجه به آغاز معاملات ثانویه این صندوق‌ها در هفته جاری، توجه به سه موضوع مهم برای سرمایه‌گذاران از اهمیت بالایی برخوردار است.

علیرضا ناصرپور در این باره به «کالاخبر» گفت: صندوق‌های کلایی محصولات کشاورزی با هدف هدایت کم‌ریسک و اصولی نقدینگی به بازار سرمایه در بورس کالای ایران راه‌اندازی شد. این

صندوق‌ها با استفاده از منابع خود که از طریق فروش واحدهای سرمایه‌گذاری صندوق به خریداران (سرمایه‌گذاران) جمع‌آوری شده است، اقدام به تشکیل

پرتفوی و سرمایه‌گذاری در حوزه اوراق بهادار

مبتنی بر کالاهای کشاورزی (شامل زعفران، پسته و…) می‌کنند.

بازارها و خدمات مالی

کوتاه از بانک و بیمه

افتتاح دفاتر بانکداری اختصاصی بانک سامان در اصفهان و قم

بانک سامان در راستای ارائه خدمات متفاوت به مشتریان خاص خود، دفاتر بانکداری اختصاصی را در شهرهای اصفهان و قم راه‌اندازی کرد.

به گزارش سامان‌رسانه، تمامی مشتریانی که مجموع سپرده‌گذاری آن‌ها (ریالی و ارزی) نزد بانک سامان بیش از ۳۵میلیارد ریال باشد، می‌توانند خدمات بانکی و مشاوره‌ای خود را بدون پرداخت هزینه و کارمزد از طریق دفاتر بانکداری اختصاصی دریافت کنند.

بر این اساس، مشتریان خاص بانک سامان می‌توانند از طریق این دفاتر خدماتی شامل دسترسی آسان و راحت به بانکداری اختصاصی، انجام امور بانکی و سایر خدمات (بیمه و سرمایه‌گذاری) بدون نیاز به حضور در شعب و در محل مورد تقاضای مشتریان، ارائه پیشنهادات مالی و سرمایه‌گذاری به مشتریان و مدیریت سپرده‌های مشتری حسب شرایط موجود را دریافت کنند.

هم‌اکنون دفتر بانکداری اختصاصی اصفهان در نشانی اصفهان - خیابان توحید جنوبی - بعد از چهارراه پلیس - ساختمان زیوار - طبقه پنجم - واحد ۵۰۱-شماره تلفن ۳۱۳۳۲۲۴۴۷۰۰ و همچنین دفتر بانکداری اختصاصی قم در نشانی قم - بلوار امین - نیش کوچه ۴۱- ساختمان بانک سامان - طبقه دوم- شماره تلفن ۰۴۴۱۳۰۴۴۱۳۰۲۵-آماده ارائه خدمت به مشتریان است.

همچنین مرکز سامان ارتباط با شماره ۲۱۶۴۲۲در تمامی ساعات شبانه‌روز به سؤالات مختلف مشتریان پاسخ می‌دهد.

پرداخت ۷۰۰ میلیارد ریال تسهیلات اشتغال روستایی در مازندران از سوی بانک توسعه تعاون

عضو هیات مدیره بانک توسعه تعاون در سفر به مازندران خبر داد بانک توسعه تعاون بالغ بر ۷۰۰میلیارد ریال تسهیلات اشتغال روستایی در مازندران پرداخت کرده است.
به گزارش روابط عمومی بانک توسعه تعاون، امیرهوشنگ عصارزاده، با تأکید بر نسبت مصارف به منابع بانک توسعه تعاون در مازندران و مقایسه این رقم با متوسط شبکه بانکی گفت: نسبت مصارف به منابع بانک توسعه تعاون استان مازندران که بالغ بر دوبرابر نسبت متوسط در شبکه بانکی کشور است، یک خوبی بیابگر توجه بانک به زیرساخت‌های اقتصاد تعاون و انجام وظایف توسعه‌ای در استان مازندران است

او تأکید کرد: تا کنون بالغ بر ۷۰۰میلیارد ریال تسهیلات در قالب طرح اشتغال پایدار روستایی و عشایری از سوی بانک توسعه تعاون در استان مازندران پرداخت شده است که بر اساس اطلاعات سامانه کارا این میزان تسهیلات موجب ایجاد بیش از ۱۵۰۰اشتغال جدید در این استان بوده است. عصارزاده افزود: احیای هدفمند تعاونی‌های اشتغال‌زا و تکمیل توسعه زنجیره‌ها از جمله اقداماتی است که از سوی بانک توسعه تعاون به صورت جدی در حال پیگیری است.

افزایش سقف پوشش‌های بیمه زندگی و سرمایه‌گذاری بیمه معلم

به منظور توسعه خدمات و سرویس‌دهی مناسب به بیمه‌گران بیمه معلم، سقف پوشش‌های مختلف بیمه‌های زندگی و سرمایه‌گذاری با رعایت دستورالعمل‌های موجود افزایش یافت.

به گزارش روابط عمومی بیمه معلم و به نقل از سعید گدوه‌چی، مدیر بیمه‌های عمر و زندگی، این شرکت بیمه‌ای پس از ارائه خدمات‌رسانی در زمینه بیمه‌های زندگی و پوشش‌های مرتبط با آن، شرایط ویژه‌ای را در قالب افزایش قابل توجه سقف تعهدات بیمه زندگی و سرمایه‌گذاری به بیمه‌گران خود ارائه می‌دهد.

افزایش پوشش‌های بیمه زندگی و سرمایه‌گذاری بیمه معلم به شرح ذیل است:

- افزایش سرمایه فوت به هرعلت تا سقف ۱۰میلیارد ریال
- افزایش سرمایه فوت به علت حادثه تا سقف ۶میلیارد ریال (مجموع فوت حادثه و عادی تا سقف ۱۶میلیارد ریال)
- افزایش سرمایه نقص عضو در اثر حادثه تا سقف ۶میلیارد ریال
- افزایش سقف هزینه‌های پزشکی در اثر حادثه تا سقف ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰ریال (حداکثر ۲۰٪سرمایه بیمه فوت عادی)
- افزایش سقف پوشش بیماری‌های خاص از مبلغ ۵۰۰میلیون ریال به ۱میلیارد ریال (حداکثر ۳۰٪سرمایه فوت عادی)